

**מדינת ישראל**  
**משרד האוצר – החשב הכללי**  
**ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה**

ר.כ. 2014-1181

פרוטוקול מיום 8.12.2014

**הנושא: מכרז מרכזי מממ 1-2010 לאספקת שירותי סלולאר – אספקת שירותי ניהול ואכיפת מדיניות במכשירים ניידים**

**משתתפים:**

גב' מירב קדם – מנהלת מינהל הרכש הממשלתי, יו"ר הוועדה.  
מר חסן אסמעיל – חשב בכיר משרד האוצר, חבר הוועדה.  
עו"ד יעל ענטר – הלשכה המשפטית, משרד האוצר, יועמ"ש הוועדה.  
מר יותם ארז – התקשוב הממשלתי, חבר הוועדה.  
מר אלון קינסט – מינהל הרכש הממשלתי, חבר הוועדה.  
מר ניסים בן-צרפתי – מנהל פרויקטים ורכש, מינהל הרכש הממשלתי.

**רשם:** מר רמי גמליאלי, מרכז הוועדה

**מטרת הדיון: הוספת שירותי ניהול ואכיפת מדיניות במכשירים ניידים במסגרת ההתקשרות במכרז מממ-1-2010**

**רקע**

הגורמים האחראים על ביטחון המידע במשרדי הממשלה העלו צורך בניהול אבטחת המידע ומתן פתרונות לניהול מרכזי של מכשירים ניידים (להלן - "השירות").

מטרת השירות לאפשר, בין היתר, אבטחת הדואר האלקטרוני הארגוני, היומן הארגוני, רשימת אנשי הקשר האירגונית וקבצים, מגיעת הצורך לשמירת סיסמת הארגון על המכשיר, ניטור ודיווח על מצב מדיניות האבטחה של המכשיר וזיהוי מכשיר פרוץ, אפשרות לזיהוי התנהגות חשודה של מכשירים אירגוניים המחוברים למערכת, אפשרות לסיסמה על המכשיר שאינה תואמת לסיסמת הארגון של המשתמש, אכיפת מדיניות אבטחת מידע ארגונית כולל מנגנון לטיפול בהפרת מדיניות, תמיכה בהפצת יישומים והסרתם, תמיכה באפליקציות ארגוניות, וכן תמיכה בהפצת תוכן ארגוני, הגבלתו והסרתו.

**הבקשה**

מינהל הרכש הממשלתי מעוניין לרכוש את השירות, וזאת לאור חשיבותו של השירות עבור המשרדים השונים. ישנן מספר חלופות לרכישת השירות:

1. התקשרות בפטור ממכרז עם חברת פלאפון.
2. יציאה למכרז מרכזי שיכלול את רכש השירות.
3. דחיית רכש השירות עד פרסום מכרז הסולר הבא והכללת השירות באופן מובנה בתכולת השירותים שיידרשו במכרז זה.
4. יציאה של כל משרד למכרז עצמאי לרכש השירות, בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו. עלות השירות מוערכת בכ – 1,000,000 נ"ח לשנה (על-פי הערכה ל כ-10,000 משתמשים).

**צוות מקצועי לבחינת ההתקשרות**

הוקם צוות מקצועי במינהל הרכש הממשלתי במטרה לבחון את אופן ביצוע ההתקשרות המיטבי (להלן: "הצוות"). יעדי הצוות כללו בין היתר:

- ✓ הגדרת ואפיון הצורך המקצועי.
- ✓ בחינת פתרונות בתחום ניהול מרכזי של מכשירים ניידים, מתן מענה לצרכים ייחודיים של הגופים השונים, שיפור איכות השירות למשרדים ולמנויים
- ✓ הגדרת מרחב הפתרונות למימוש רכש השירות.
- ✓ בחינת התעריפים המומלצים לאור תנאי השוק.

במסגרת מפגשי הצוות הוצגו בין היתר, מסמכים בתחום ניהול מרכזי של מכשירים ניידים, מצ"ב בנספח

**א' – "סקירה טכנולוגיות אבטחה" של הרשות הממלכתית לאבטחת מידע (ראם) לנושא שירותי ניהול ואכיפת מדיניות במכשירים ניידים, וכן מצ"ב בנספח ב' המלצת נציג התקשוב הממשלתי.**

- לאור המסמכים שהוצגו ודיוני הצוות, ההמלצות העיקריות של הצוות היו כדלקמן:
  - ✓ קיימת חשיבות עליונה למימוש השירות בזמן הקצר ביותר וזאת בפרט לאור הגברת השימוש במכשירים חכמים והגישה לרשתות הארגונים.
  - ✓ נכון לרכוש את השירות דרך ספק שירות הסלולאר (גם במכרזים עתידיים).
  - ✓ קיימת חשיבות לניהול כלל המהלך בראייה מרכזית כוללת, על מנת ליישם תשתית מרכזית, לנצל יתרון לגודל וכן כדי לאפשר הפעלה של השירות בתצורת ענן ע"י ממשל זמין. במקביל, יש לכלול פתרון שיתמוך בהתקנה מקומית On-Premise במשרד.
  - ✓ יש להגדיר סל מוצרים העונים על הצורך המקצועי. לצורך כך, מומלץ לצאת ל RFI במסגרתו ייבחנו מגוון המוצרים המוצעים בתחום ואת התאמתם לצורך.

#### סיכומי הצוות מצורפים בנספח ג'.

לאחר ניתוח חלופות ההתקשרות המוצעות, המליץ הצוות על פנייה לחברת פלאפון (להלן: "החברה").  
ההמלצה הסתמכה על הנימוקים הבאים:

- ✓ קיימת דחיפות לרכש השירות בזמן קצר ככל הניתן.
- ✓ ההיקף הכספי של רכש השירות בהשוואה לשווי ההתקשרות הכולל עם החברה הינו זניח.
- ✓ יציאה למכרז תגרום לדחייה משמעותית במימוש השירות, בשים לב כי נדרש תהליך של RFI. פיצול בין ספק הסלולאר לבין ספק השירות עשוי לטמון בחובו, בנסיבות הקיימות, לא מעט חסרונות. מנגד, לא ניתן לדחות את מימוש הפעלת השירות בשל דחיפותו.
- יציאה של המשרדים למכרזים עצמאיים לצורך רכישת השירותים, לא תאפשר עריכת מכרז מרכזי בטווח הקצר ויישום תשתית מרכזית.
- הגורמים המקצועיים במינהל הרכש הממשלתי פנו לחברת פלאפון לקבלת הצעת טכנית וכלכלית. החברה הגישה הצעה ובה פורטו המוצרים וכן הצעת מחיר למימוש רכש השירות. רצ"ב בנספח ד'. ההצעה הטכנית נבחנה ע"י הצוות ונמצאה כעונה על הצורך המקצועי. רצ"ב בנספח ה'. לגבי ההצעה הכלכלית - המליץ צוות המשנה לקיים בחינה נוספת.

לגבי ההצעה הכלכלית, נערך מו"מ עם החברה להפחתת העלויות, תוך שאיפה למימוש היתרון היחסי הטמון בהתקשרות מרכזית. עם תום המו"מ התקבלה הצעת מחיר מעורכנת, המצורפת בנספח ט. להערכת הצוות, המחירים שהתקבלו הינם סבירים יחסית למחירי השוק ומחירים שצפויים להתקבל במסגרת הליך תחרותי והינם טובים משמעותית מביצוע הרכש באופן פרטני על ידי המשרדים. הערכת החיסכון כתוצאה מביצוע הרכש בצורה מרכזית בתקופת הביניים נאמד בכ- 300,000 ₪ לשנה.

#### הליך בחינת השירותים המוצעים בשוק

במקביל, הוחלט לפנות לכלל הגורמים הרלוונטיים בשוק לצורך קבלת עמדתם, בטרם תקבל הוועדה החלטה בנושא.  
ביום 3/7/2014 פורסמה פנייה פומבית ובה נמסר מידע אודות ההתקשרות הצפויה, וגורמים בעלי עניין העונים על הקריטריונים שפורסמו הוזמנו להציג עמדתם. הפנייה מצורפת בנספח ו'.  
כמענה לפנייה הגיעו ארבע עמדות מצד גורמים שונים אשר טענו כנגד קבלת החלטה. פנייה אחת לא עמדה בתנאי הסף שהוגדרו במסמך הפנייה, ואילו שלושת הפונים הנותרים הוזמנו לטעון את טענותיהן בפני צוות בראשות מנהלת מנהל הרכש. פרוטוקולי הישיבות עם החברות מצורפים בנספח ז'.

עיקר טיעוני החברות הפונות:

- ✓ אין קשר בין מתן השירות לאספקת שירותי הסלולאר.
- ✓ קיימים מוצרים נוספים בשוק, שנכון לבחון כעונים על הצורך.
- ✓ השימוש בהתקשרות הקיימת עם החברה לצורך רכש השירות איננו עומד במבחן משפטי. הדרך הנכונה לרכש השירות הינה באמצעות מכרז פומבי.
- ✓ לחברת פלאפון אין ניסיון באספקת השירות. החברה מסתמכת על שירותי אינטגרטור.

#### המלצה

לאחר דיון במכלול הנתונים שהובאו, מומלץ כדלקמן:

- ✓ מנהל הרכש ייערך למכרז פומבי מרכזי לרכש השירות.
- ✓ בתקופת הביניים, וכמענה לצורך הדחוף, תבוצע ההתקשרות לרכש השירות מחברת פלאפון לתקופה מוגבלת של עד שנה, וזאת כירישיונות בתחום זה הינם לתקופה מינימלית של שנה. מצ"ב בנספח ה' דוגמאות ל אורך תקופת רישיון לשירות MDM
- ✓ רכש השירות בתקופת הביניים יבוצע בדרך של הרחבת התקשרות, ובהתאם לתקנה 3(4) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג (1993), כפי שיוסבר ויגומק להלן.
- ✓ ההתקשרות תבוצע בהתאם להצעת החברה הטכנית והכלכלית המעודכנת כפי שהובאו בפני הוועדה.
- ✓ לצורך בחינה מיטבית של מגוון המוצרים המוצעים יבוצע תהליך של RFI כשלב מקדים לפרסום המכרז.

להלן לוחות זמנים עקרוניים לפרסום מכרז MDM:

- פרסום מסמך RFI לבחינת מוצרי MDM/EMM – 28.01.2015
- מנוי צוותי משנה ותחילת כתיבת מכרז – 10.2.2015
- סיום כתיבת מסמכי מכרז – 1.4.2015
- אישור מסמכי המכרז תנאי סף ופרסום – 1.5.2015
- שאלות ספקים + סיום מענה לשאלות ספקים – 1.6.2015
- סיום בדיקת הצעות – 15.7.2015
- תיחור מקוון – תחילת חודש אוגוסט 2015
- הודעה על ספק זוכה/ספקים זוכים ספטמבר 2015
- פרסום הוראת שעה – 1.10.2015

#### הנימוקים להמלצה:

- ✓ יש לאפשר תחרות לרכישת השירותים הנדרשים בין כל הגורמים בשוק אשר ביכולתם לספק שירותים אלה. לצורך כך, יש לפעול לפרסום מכרז פומבי בהקדם האפשרי.
- ✓ יחד עם זאת, ישנו צורך במימוש מהיר של השירות, לאור הדחיפות שהוצגה. לפיכך, מומלץ לרכוש את השירותים מחברת פלאפון לתקופת הביניים עד פרסום זוכה במכרז פומבי. יתר חלופות הרכש לתקופת הביניים עלולות לעכב בצורה משמעותית את מימוש הרכש או לפגוע ביעילותו הכלכלית.
- ✓ לרכש השירותים מהחברה בתקופת הביניים מספר יתרונות בהיבטי החיסכון הכלכלי למול חלופת רכישת השירותים באופן פרטני על ידי המשרדים.
- ✓ השגת יתרון כלכלי וחיסכון – הצעת החברה כפי שהונחה בפני הוועדה מגלמת חיסכון משמעותי הנאמד בכ – 300 א' נ"ל לשנה.
- ✓ יעילות – ביצוע הרכש בצורה אחודה יחסוך מהמשרדים את הצורך לקיים הליכים מכרזיים נפרדים, שעצם קיומם יגרום לעלות כספית נפסדת ויעכב את מימוש הצורך.
- ✓ אחידות – ביצוע הרכש בצורה אחודה יביא ליישום מדיניות אחידה, יאפשר ניהול בענן של המערכות והעדכונים (תוך ביצוע התאמות לגופים על פי צורך)

נקודות אשר מומלץ לבלול בנוסף בהתקשרות מול הברה פלאפון:

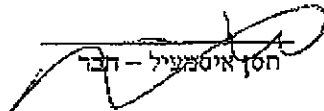
- ✓ המשדרים אינם מתויבים לרכוש את השירותים המוצעים על ידי פלאפון.
- ✓ במקרה שהשירות שחברת פלאפון תציע יתבסס על טכנולוגיה אשר אינה תואמת ועונה על צרכי המשדר, יוכל המשדר לבצע התקשרות לפי חוק תובת המרכזים ותקנותיו לתקופה של שנה בלבד, עד לכהירת זוכה במכרז המרכזי.
- ✓ קביעת מדיניות גיהול ואבטחת מכשירים ניידים הינה באחריות המשדר הרלוונטי.

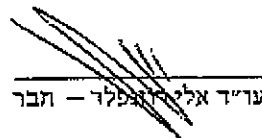
#### מחליטים:

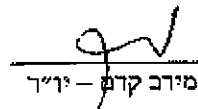
הוועדה זנה בבקשה כפי שהוצגה על ידי נציגי מינהל הרכש המקשלת, לרבות בתהליך גיבוש ההמלצה וכן הפעולות שבוצעו במטרה להגיע להכרעה המקצועית: ראשית, נראה כי מדובר בשירות חיוני וחשוב אשר נכון וראוי כי יהיה בשימוש במשרדי הממשלה השונים. הוועדה התרשמה כי מינהל הרכש הממשלתי ביצע בידור יסודי ומקיף של היצע השירותים הרלוונטיים בשוק. לפי תוצאות ההליך אשר בוצע לצורך גיבוש המלצה אודות אופן ביצוע ההתקשרות, מצאה הוועדה כי יש לבצע התקשרות זו בדרך של מכרז פומבי. לצד זאת, הוועדה מבינה את הצורך בביצוע ההתקשרות במהירות האפשרית, וזאת לאור הפגיעה האפשרית במידע הממשלתי כמפורט בבקשה.

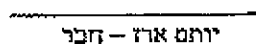
לאור האמור, מחליטים כדלקמן:

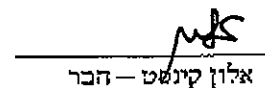
1. נציגי מינהל הרכש הממשלתי יערכו לפרסום מכרז פומבי לצורך רכישת השירותים. המכרז יפורסם בהקדם האפשרי וכך שהזוכה במסגרתו יתחד לא יאוחר מיום 30/9/2015.
2. טרם היציאה למכרז יבוצע תהליך של RFI לבחינת מגוון המוצרים המוצעים בשוק.
3. לצד זאת ולאור תשיבות קבלת השירות ללא דיחוי, מאשרת הוועדה ביצוע התקשרות כפטור ממכרז עם חברת פלאפון ובעלות כוללת מוערכת של כ-1,800,000 ₪ לרכישת השירות כמפורט בפרוטוקול זה, מיום 15.12.2014 ועד ל-15.3.2015 כל משדר שיצטרף יתחייב להקופה של שנה ולא מאוחר מ-15.3.2016.
4. לאור היקף הרחבת ההתקשרות, היא תבוצע לפי תקנה 3(4)(ב)2 לתקנות תובת המרכזים התשנ"ג-1993, קרי באישור ועדת הפטור המשרדית, לאור עמידתה בקריטריונים להלן:
  - ✓ ההתקשרות הראשונה ביצעה בעקבות הליך מכרזי.
  - ✓ טרם תלפו 5 שנים ממועד ההתקשרות הראשונה.
  - ✓ שוויה הכולל של התקשרות ההמשך הוא 1,000,000 ₪.
  - ✓ מדובר בהתקשרות המשך ראשונה, ולא בוצעו התקשרויות המשך בשנה האחרונה.
  - ✓ חנאי התקשרות ההמשך מיטביים עם המזמין יחסית להתקשרויות פרטיות שבוצעו על ידי המשרדים השונים בתקופה האחרונה ונאמרת ב- כ 300 אש"ח.
  - ✓ כמו כן התקשרות זו משיגה אחידות בין ספק הסלולאר אשר מספק את המכשירים במסגרת מכרז זה לבין שירות ה-MDM.
5. בהתאם לתקנה 10(א) לתקנות תובת המרכזים התשנ"ג-1993, החלטת ועדת המכרזים הינה לצורך העניין גם החלטת ועדת הפטור המשרדית לפי תקנה 3(4)(ב)2.

  
חנני איזנציל - חבר

  
עיד אל"ר זיב - חבר

  
מירון קרן - יו"ר

  
יותם ארז - חבר

  
אלון קיננט - חבר

רשימת הנספחים:

- נספח א' – "סקירה טכנולוגיות אבטחה"  
נספח ב' – המלצת נציג התקשוב  
נספח ג' – סיכומי צוות המשנה  
נספח ד' – הצעת חברת פלאפון לרישיון  
נספח ה' – בחינת ההצעה הטכנית  
נספח ו' – פרסום הכוונה לרכש השירות לציבור  
נספח ז' – פרוטוקולים עם החברות הפונות  
נספח ח' – דוגמה לאורך תקופת רישיון **MDM**  
נספח ט' – הצעת החברה המעודכנת לרישיון

## נספח א' – סקירה טכנולוגיות אבטחה



סקירת הרשות  
לאבטחת מידע.pdf

## נספח ב' - המלצת נציג התקשוב



מסמך גדעון קונפינו  
docx.

## נספח ג' - סיכומי צוות המשנה



נספח ג' - המלצת  
221020 - נשלח.docx

## נספח ד – הצעת חברת פלאפון לרישיון

1501+	751-1500	1-750	מוצר	סוג רישיון כולל חמיכה
₪9.95	₪11.31	₪11.66	AirWatch- EMM	device
₪12.04	₪13.26	₪13.79		user
₪12.70	₪13.96	₪14.27	Citrix Mobile Solution	device
₪17.03	₪18.50	₪18.95		user
₪11.17	₪12.39	₪12.60	LetMobile	User/device

1501+	751-1500	1-750	מוצר	סוג רישיון ללא חמיכה
₪6.11	₪6.60	₪6.95	AirWatch- EMM	device
₪8.20	₪8.55	₪9.07		user
₪8.86	₪9.25	₪9.56	Citrix Mobile Solution	device
₪13.19	₪13.79	₪14.24		user
₪7.33	₪7.68	₪7.89	LetMobile	User/device

## נספח ה' – בחינת ההצעה הטכנית



גמידת שירותי MDM -  
AIRWA במפרט.docx

## נספח ו' – פרסום הכוונה לרכש השירות לציבור



פנייה  
לספקים MDM.pdf

## נספח ז' - פרוטוקולים עם החברות הפונות



IBM סיכום דיון  
עם הערות יעל.docx

## נספח ח' - דוגמה לאורך תקופת רישיון MDM



דוגמא ל MDM.docx

## נספח ט' – הצעת התברה המעודכנת לרישיון

1501+	751-1500	1-750	מוצר	סוג רישיון +תמיכה
₪8.71	₪9.95	₪10.23	AirWatch-EMM/MAS 360	device
₪10.35	₪11.50	₪11.92		user
₪11.23	₪12.43	₪12.69	Citrix Mobile Solution	device
₪14.84	₪16.21	₪16.59		user
₪7.18	₪8.21	₪8.31	LetMobile	User/device

1501+	751-1500	1-750	מוצר	רישיון בלבד
₪4.87	₪5.24	₪5.52	AirWatch-EMM/mas 360	device
₪6.51	₪6.79	₪7.20		user
₪7.39	₪7.72	₪7.98	Citrix Mobile	device
₪11.00	₪11.50	₪11.88		user
₪3.34	₪3.50	₪3.60	LetMobile	user/device
₪8.86	₪9.25	₪9.56	Citrix Mobile Solution מורחבת	device
₪13.19	₪13.79	₪14.24		user